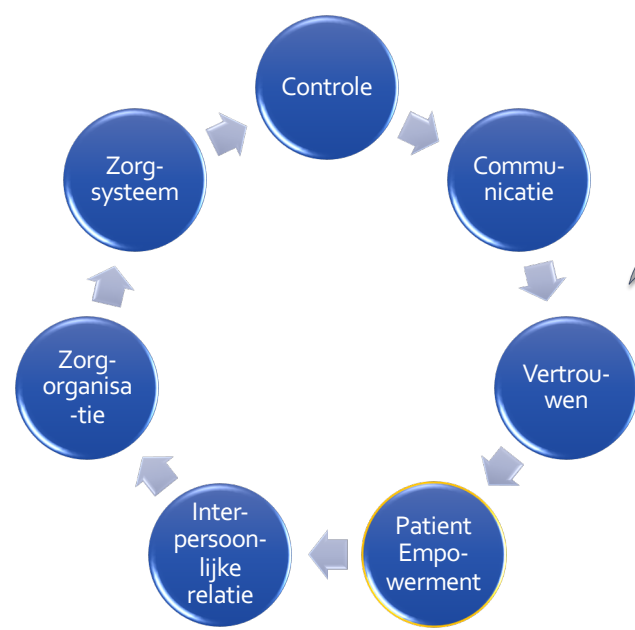




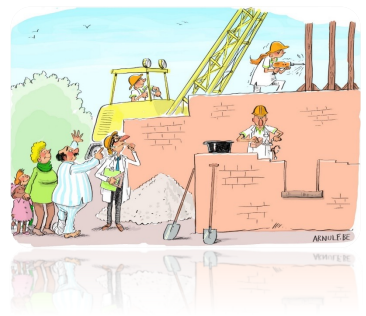
**Patient Empowerment**  
= Gelijkwaardige relatie tussen zorgvrager en zorgverstreker

**Patient Empowerment**  
EN JE VOELT JE BETER

1



**De patient als eigenaar**



Melanoompunt 29-1-2022

2

# Controle

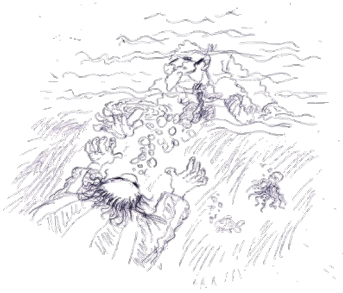


Melanoompunt 29-1-2022

3

Ziek zijn is ...

Verlies van  
controle & autonomie



Melanoompunt 29-1-2022

4

## Hoe voelt controleverlies?

### Controleverlies

- Kan hulpeloosheid creëren & ziek maken
- Kan weerstand en boosheid creëren

☞ Patiënten (de samenleving!)  
vragen om betrokken te worden



Melanoompunt 29-1-2022

5

## Wetenschappelijke basis <sup>1</sup>

“Most research supports the view that perceived personal control  
is generally advantageous  
in relation to physical and psychological health outcomes”

“Perceived lack or loss of control is associated  
with both anxiety and depression”

Jan Walker, 2001

“Those with less control complain about more physical symptoms”

Rodin, 1986

Melanoompunt 29-1-2022



6

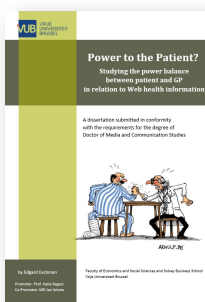
## Wetenschappelijke basis 2

“Perceived control is associated with confidence and optimism”

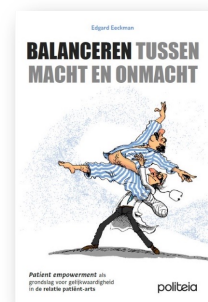
Jan Walker, 2001

“An optimistic sense of efficacy contributes  
to psychological well-being  
as well as to performance accomplishments”

Bandura, 1997



Eeckman, E. (2018). Power to the patient? Studying the power balance between patient and GP in relation to Web health information. Economics and Social Sciences. Brussels, VUB.



Melanoompunt 29-1-2022

7

## Controleverlies ► Controle(gevoel) herstellen

“Een empowerde patiënt  
heeft **controle** over het management  
van zijn conditie  
in het dagelijks leven”

EPF, 2015

De patiënt moet **willen & kunnen** controle te hebben

Melanoompunt 29-1-2022

8

## Controleverlies ► Controle(gevoel) herstellen

Controle verliezen ↔ Controle Herstellen & Bewaren



Melanoompunt 29-1-2022

9



**Wat verandert er**  
in het leven van een mens  
als hij te horen krijgt  
dat hij ernstig ziek is?

Melanoompunt 29-1-2022

10



11



12

## De 'resource dependency theory'

De patiënt wordt afhankelijk van de resources van zijn arts



Melanoompunt 29-1-2022

13

## De 'resource dependency theory'

**De afhankelijkheid van een 'resource' leidt tot macht**



Hoe waardevoller en zeldzamer de 'resource', hoe groter de afhankelijkheid



ARNULF.BE

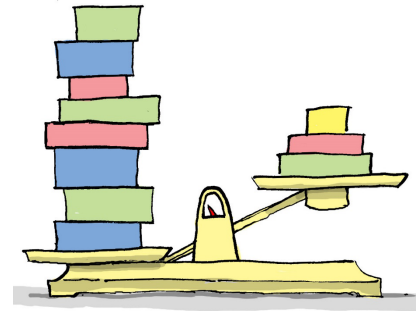
Melanoompunt 29-1-2022

14

## Afhankelijkheidsresources van de patiënt

### Van de patiënt


- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Vaardigheden
- Wettelijke macht



Melanoompunt 29-1-2022

15

## Wat versterkt de afhankelijkheid ?

- **Op een directe manier**   
Onzekerheid, gepercipieerd risico,  
gepercipieerde ernst en vertrouwen
- **Op een indirecte manier**  
Gelegitimeerde autoriteit en charisma



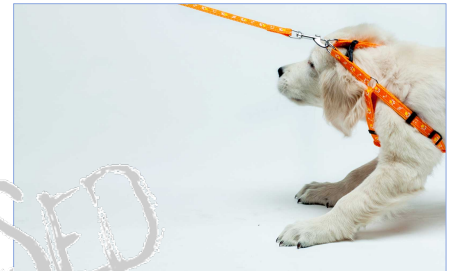
Melanoompunt 29-1-2022

16



## Macht uitoefenen creëert weerstand

- Symbolische weerstand
- Reële weerstand



Melanoompunt 29-1-2022

17



Melanoompunt 29-1-2022

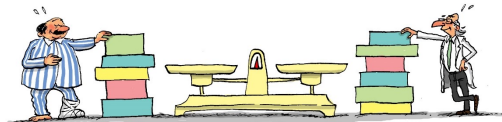
18

## Wederzijdse afhankelijkheid

### Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Vaardigheden
- Wettelijke macht

Melanoompunt 29-1-2022



19

## Wederzijdse afhankelijkheid

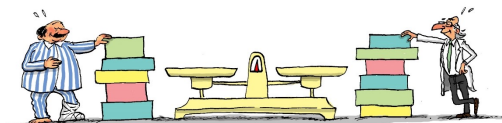
### Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Vaardigheden
- Wettelijke macht

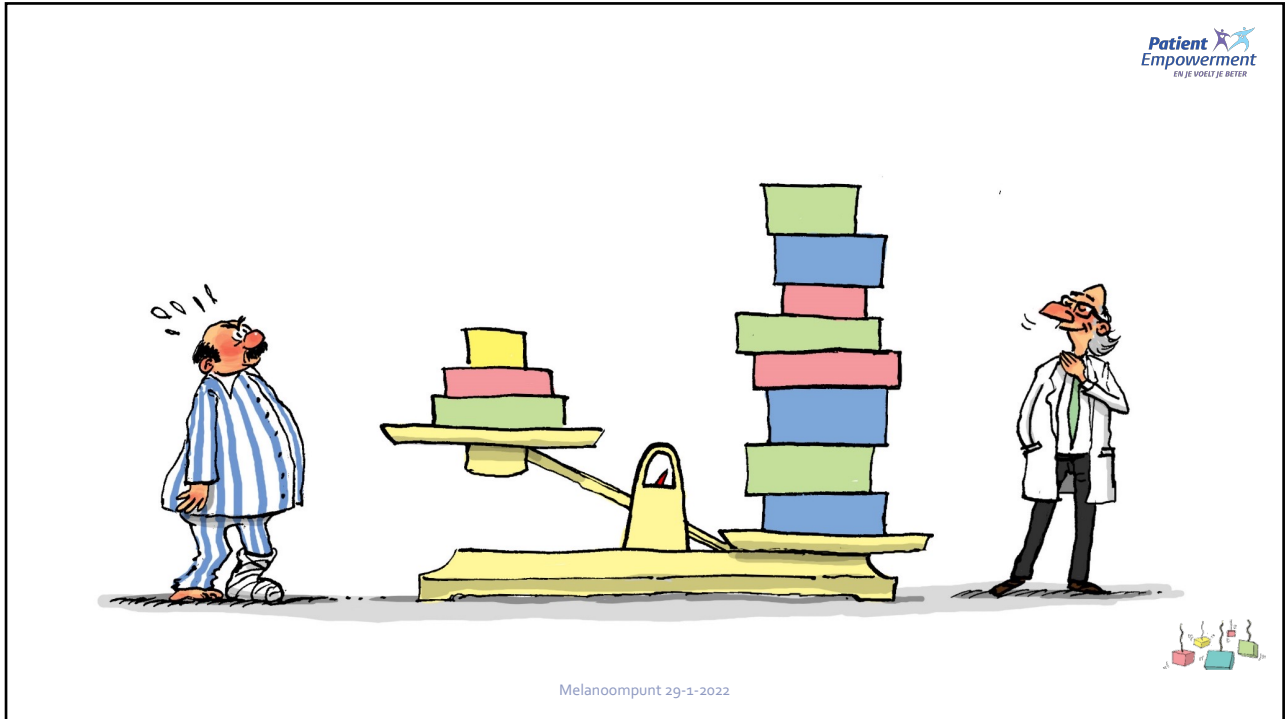
### Van de (huis)arts

- Informatie
- Tijd
- Aanhankelijkheid
- Affectie
- Economisch (reputatie)

Melanoompunt 29-1-2022



20



21



22

De sociale macht  
in de relatie patiënt-zorgverlener is  
**afhankelijkheidsmacht**



Melanoompunt 29-1-2022

23

**Klassieke macht**



Melanoompunt 29-1-2022

24

## Patiënt Empowerment =

- Meer controle hebben
- Meer **gevoel van** controle hebben



Melanoompunt 29-1-2022

25

## Controle hebben is niet altijd positief

- Niet iedereen wil controle
- 'The paradox of choice': meer is minder (Schwartz, 2004)



Controle ≠ Zekerheid

Melanoompunt 29-1-2022

26

# Vertrouwen



Melanoompunt 29-1-2022

27

## Vertrouwen is essentieel



Vertrouwen = een gok over de toekomstige voorwaardelijke acties van anderen

Sztompka, 1999

Melanoompunt 29-1-2022

28

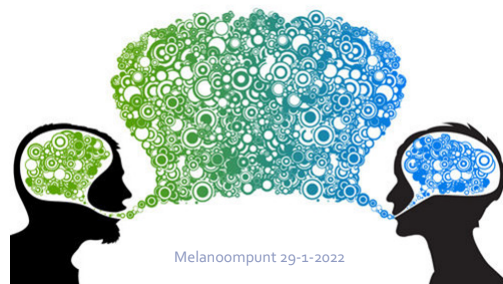
## Totale controle en onafhankelijkheid = een fictie



Melanoompunt 29-1-2022

29

# Communicatie



Melanoompunt 29-1-2022

30

## Het belang

“Communication in medical care is highly correlated with better patient adherence, and training physicians to communicate better enhances their patients’ adherence”.

Haskard Zolnierek, Kelly B. PhD; DiMatteo, M Robin PhD<sup>1</sup> Physician Communication and Patient Adherence to Treatment, Medical Care: August 2009 - Volume 47 - Issue 8 - p 826-834 doi: 10.1097/MLR.0b013e31819a5acc

Melanoompunt 29-1-2022

31

## Het middel dat controle(gevoel) bewerkstelligt

# Bejegening & Communicatie



Melanoompunt 29-1-2022

32



# Patient Empowerment



Melanoompunt 29-1-2022

33

## Drie niveaus/fases van Patient Empowerment



→ Een proces



Melanoompunt 29-1-2022

34

# De interpersoonlijke relatie



Melanoompunt 29-1-2022

35

De interpersoonlijke relatie

# Vaardigheden!

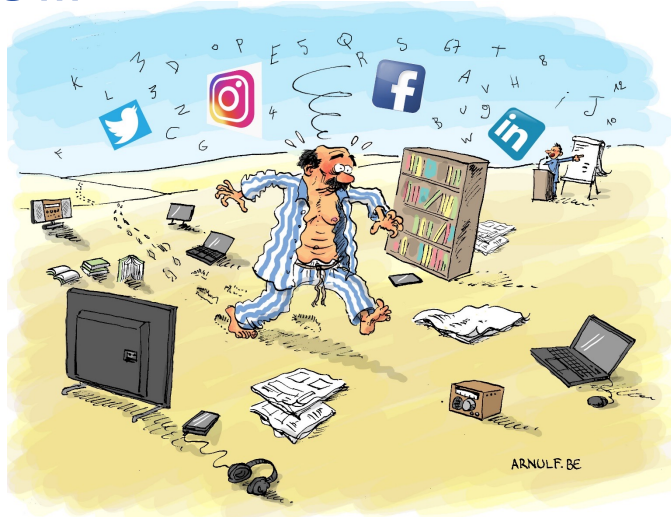
Participatieve competentie & Geletterdheid

Melanoompunt 29-1-2022



36

# Dr Google ... 1



Melanoompunt 29-1-2022

37

# Patient Empowerment = mee verantwoordelijkheid dragen



Melanoompunt 29-1-2022

38

# “Professionals moeten afleren om controle te hebben”

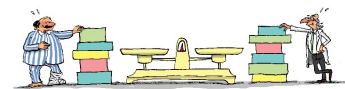
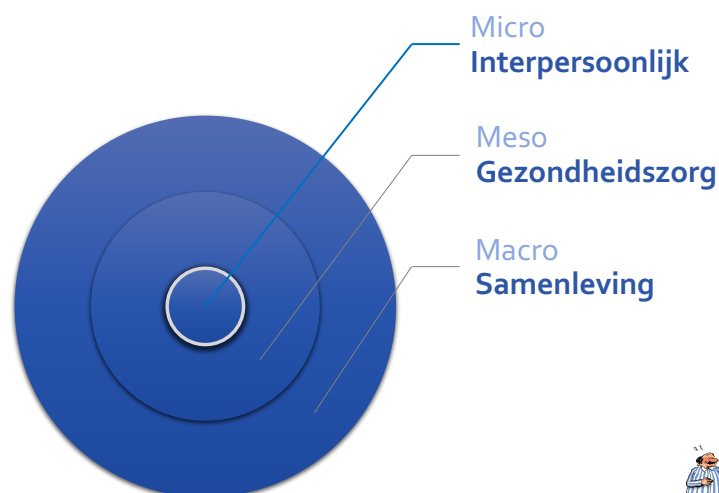
Patient empowerment in theory and practice: Polysemy or cacophony?  
Isabelle Aujoulat et al, 2006



Melanoompunt 29-1-2022

39

## Afhankelijkheids“resources” op meso en macro niveau



Melanoompunt 29-1-2022

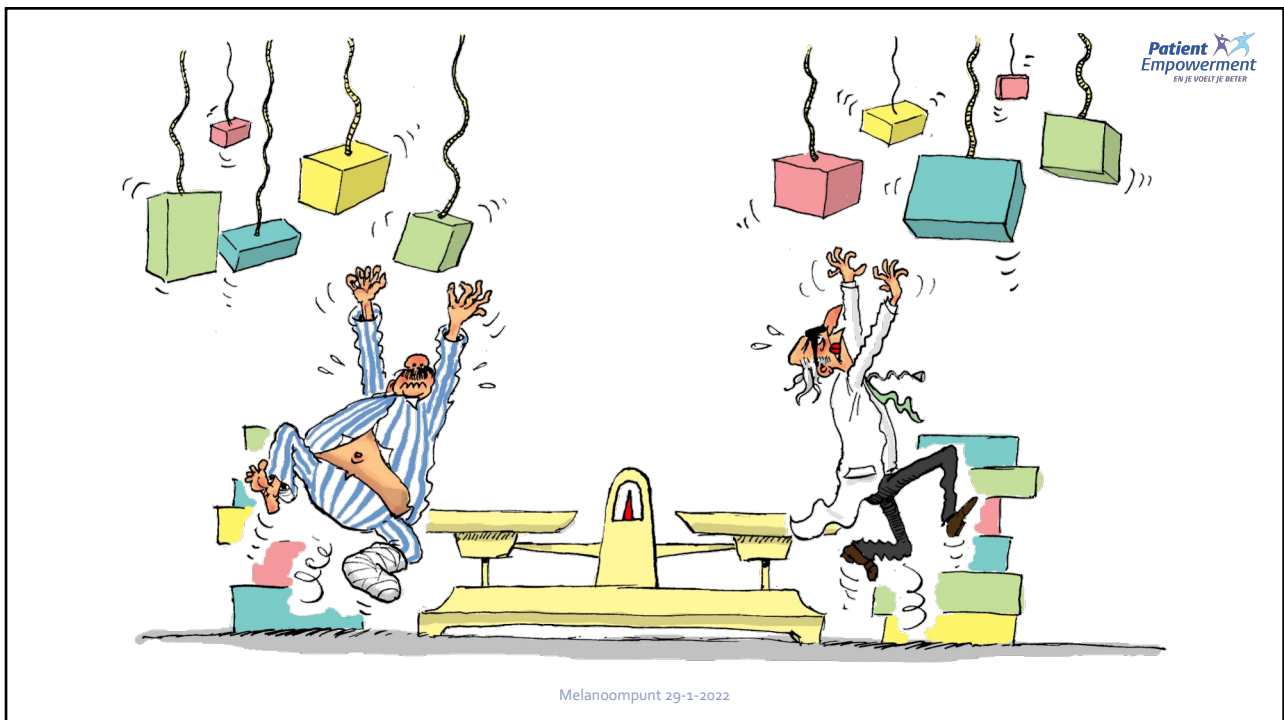
40

# De zorgorganisatie



Melanoompunt 29-1-2022

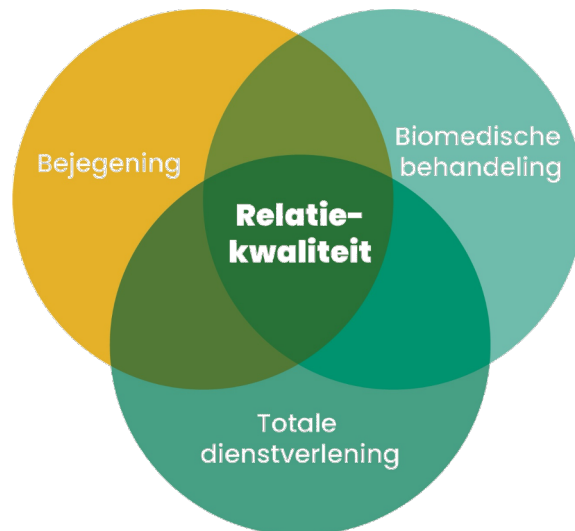
41



Melanoompunt 29-1-2022

42

## De zorgorganisatie



Melanoompunt 29-1-2022

43



Melanoompunt 29-1-2022

44

# Het zorgsysteem



Melanoompunt 29-1-2022

45

De grote  
(potentiële) rol  
van de thuiszorg



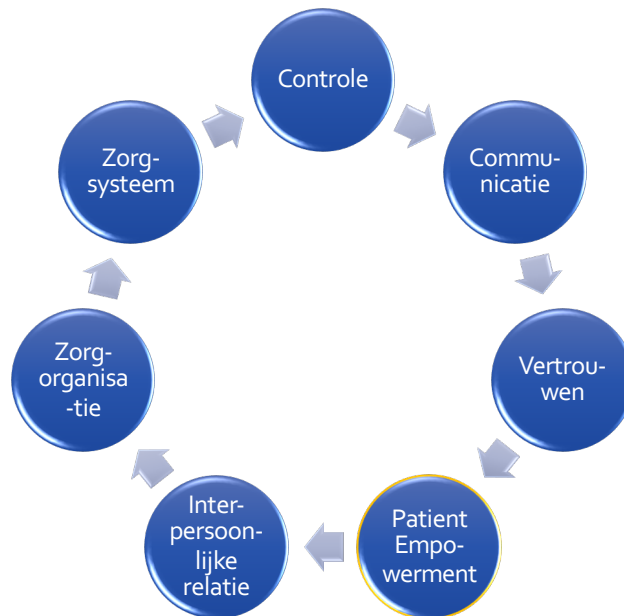
Melanoompunt 29-1-2022

46

# Het zorgsysteem



47



48



## Het belang

### Communicatie-aanpak

Informatie, kennis  
en ervaring delen

Intrinsieke motivatie  
creëren door argumenten  
uit te wisselen

Shared decision making  
& Ondersteunen en  
versterken van de "self-  
efficacy" van de patiënt



- ✓ Voorkomen & Verminderen van gevoel van controle- en autonomieverlies
- ✓ Intrinsieke motivatie creëren
- ✓ Hogere 'patient adherence' & zelf-management
- ✓ Hogere betrokkenheid bij zichzelf: preventie & gedrag!
- ✓ Gedeelde verantwoordelijkheden: minder conflicten
- ✓ De mens als partner:  
Respect &  
Zelfbeschikkingsrecht

→ Een zaak van attitude

49

Wat geeft een gevoel van controle?

Wat kan elk van ons er  
**concreet** aan doen?

Melanoompunt 29-1-2022

50

## 1000 kleine dingen



Melanoompunt 29-1-2022

51

## Patient Empowerment samengevat



Melanoompunt 29-1-2022

52

## Patient Empowerment samengevat



Melanoompunt 29-1-2022

53

- Meer dan communicatietechnieken toepassen
- **Een attitude**



Genezen gaat ook over  
**de autonomie van een persoon  
herstellen & bewaren.**



Melanoompunt 29-1-2022

54

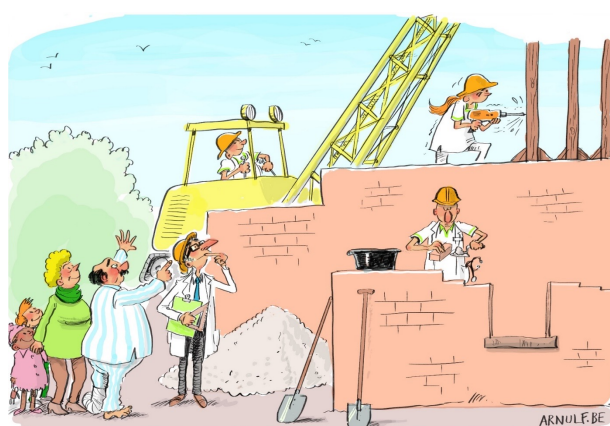
## De patiënt als eigenaar



Melanoompunt 29-1-2022

55

## De patiënt als eigenaar



Melanoompunt 29-1-2022

56

## Wederzijds respect



Respect =  
"due regard for the feelings  
or rights of others"

Concise Oxford English Dictionary, 2004



Melanoompunt 29-1-2022

57

## Empowerment = een wederkerige relatie



Melanoompunt 29-1-2022

58



Melanoompunt 29-1-2022

59

Daarom...

- Een boek
- Een VZW

**Patient Empowerment**  
EN JE VOELT JE BETER



Melanoompunt 29-1-2022

60

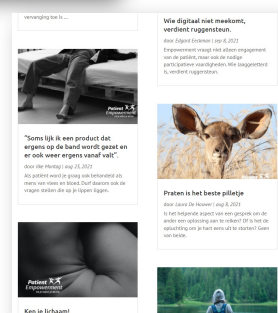
## Op de hoogte blijven?

Nog niet geabonneerd op onze nieuwsbrief?

Email  **ABONNEER JE**

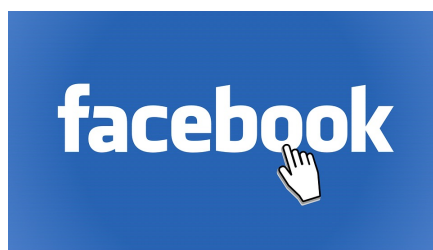
[www.patientempowerment.be](http://www.patientempowerment.be)

Melanoompunt 29-1-2022



61

Dialogueer mee: [www.patientempowerment.be](http://www.patientempowerment.be)



Volg ons

Melanoompunt 29-1-2022

62

Met veel dank aan ...



abbvie

IQVIA



Arnulf.be

TomatoLab



BING  
RESEARCH



KEY-VISION  
Coördinatie voor marketing



IN4Care

VINCK  
BUSINESS



PERSONA  
BESLUITENMAKERS MAKEN U BETER VAN BODEM

health  
community

Verzekerings  
netwerk van  
inhalantmedicijnen

IN4Care



VERHOEST  
VERZEKERT

LELEU document  
services  
— a member of unifiedpost —

Melanoopunt 29-1-2022

63

## Contactgegevens



- [info@patientempowerment.be](mailto:info@patientempowerment.be)
- <https://www.patientempowerment.be>



Melanoopunt 29-1-2022

64





***Patient  
Empowerment***  
***EN JE VOELT JE BETER***

Ga naar [www.patientempowerment.be](http://www.patientempowerment.be) en word lid.

Melanoompunt 29-1-2022